

Sadržaj

Početak korišćenja platforme	2
Inicijalni pristup platformi dobarzabanku.rs.....	2
Registracija	2
Prijavljivanje	3
Odjavljivanje.....	3
Interfejs digitalne učionice	4
Alat za samostalnu procenu kreditnog kapaciteta	4
Kursevi.....	5
Ispitivanje	7
Ocenjivanje sadržaja.....	7
Praćenje napretka	8
Korisnički interfejs	9
Moj profil.....	9
Sertifikovanje.....	9
Podrška/FAQ.....	9

Početak korišćenja platforme

Platformu dobarzabanku.rs je moguće koristiti **na računaru, laptopu, mobilnom telefonu ili tabletu**. Kako bi bili u mogućnosti da koriste sadržaj platforme, **korisnicima će biti neophodan pristup internetu, kao i bilo koji savremeni internet pretraživač**. Najčešće korišćeni internet pretraživači su navedeni u nastavku:

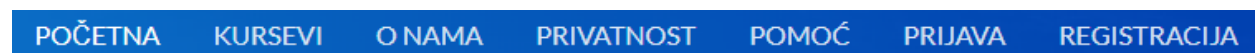
- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari

U vezi sa hardverskim zahtevima, bilo koji računar, laptop, mobilni telefon ili tablet sa **preko 2 GB RAM memorije** će moći bez problema da pristupi sadržaju platforme.

Inicijalni pristup platformi dobarzabanku.rs

Nakon prvog ulaska na platformu, **svaki korisnik će imati mogućnost da kreira nalog**, tj. da se registruje. **Na taj način će dobiti pristup celokupnom sadržaju platforme**. Kao **neregistrovani korisnik** će imati **ograničen pristup** funkcionalnostima platforme, s obzirom da će moći **jedino** da pristupi **opštim informacijama** koje se tiču sadržaja i same platforme. Međutim, kao neregistrovani korisnik neće imati pristup kursevima/lekcijama, niti mogućnost da koristi Alat za samostalnu procenu kreditnog kapaciteta preduzeća.

Ilustracija 1. Zaglavlje početne stranice, pre Prijave/Registracije




Registracija

Kako biste dobili pristup sadržaju platforme, neophodno je da kreirate nalog, tj. da se registrujete. Kako biste to učinili, u zaglavlju početne stranice **kliknite na opciju Registracija**. Na odabranoj stranici ćete biti upitani za osnovne informacije:

- Email adresa
- Ime i prezime
- Pol
- Lozinka
- Naziv preduzeća
- Veličina preduzeća (malo, srednje preduzeće)
- Mesto/Lokacija

Nakon unošenja pomenutih informacija, bićete **direktno usmereni na stranicu Alat**.

Ilustracija 2. Stranica za registraciju

Email *	<input type="text"/>	
Ime *	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Ime	Prezime
Pol *	<input type="radio"/> Ženski	
	<input type="radio"/> Muški	
Lozinka *	<input type="password"/> Unesi lozinku	<input type="password"/> Potvrdi lozinku
Naziv preduzeća *	<input type="text"/>	
Veličina preduzeća *	Mikro preduzeće ▼	
Mesto *	<input type="text"/>	
CAPTCHA	<input type="checkbox"/> I'm not a robot 	
Privatnost *	<input type="checkbox"/> PROČITAO SAM I SLAŽEM SE SA POLITIKOM PRIVATNOSTI.	

Prijavljivanje

Ukoliko ste prethodno već kreirali nalog, morate se prijaviti kako biste dobili pristup sadržaju platforme. Kako biste se prijavili, **kliknite na opciju *Prijava*** u zaglavlju početne stranice i zatim unesite zahtevane informacije, koje ste koristili prilikom registracije. Nakon što utvrdi postojanje Vašeg profila, **platforma će Vam omogućiti pristup sadržaju** – kursevima/lekcijama i/ili Alatu za procenu kreditnog kapaciteta.

Prijavljivanje se **takođe** mogu sprovesti **korišćenjem stranice *Kursevi***. Konkretni koraci će biti objašnjeni u delu *Kursevi*, koji se nalazi u nastavku Uputstva.

Odjavljivanje

Kako biste se odjavili sa platforme, **potrebno je da kliknete na opciju *Odjava***. Platforma će sačuvati Vašu istoriju, te će Vam omogućiti da nakon ponovnog prijavljivanja nastavite na mestu do kojeg ste stigli.

Interfejs digitalne učionice

Alat za samostalnu procenu kreditnog kapaciteta

Nakon registracije, platforma će Vas automatski proslediti na stranicu na kojoj se nalazi Alat. Takođe, Alatu možete pristupiti i **klikom na opciju *Alat*** u zaglavlju platforme.

U okviru te stranice ćete imati mogućnost da **unesete vrednosti pojedinačnih kriterijuma koje banke koriste** u procesu obrade kreditne aplikacije. Nakon što unesete sve zahtevane podatke, Alat će Vam prezentovati okvirnu **verovatnoću da će Vam banka obezbediti željena kreditna sredstva**. Takođe, biće Vam prezentovano na koji način su pojedinačni kriterijumi uticali na verovatnoću da će Vam banka odobriti kreditna sredstva (pozitivno, neutralno ili negativno).

Preko rezultata Alata ćete moći **direktno da pogledate video u kojem se nalazi detaljno objašnjenje tog kriterijuma**, klikom na link sa nazivom lekcije. Pored naziva lekcije se nalazi tačno vreme u okviru video materijala u kojem se govori o pomenutom kriterijumu.

Ilustracija 3. Dodatno objašnjenje kriterijuma u okviru rezultata Alata. Primeri linkova ka video materijalima

Ova performansa Vašeg preduzeća se mora popraviti, tj. potrebno je značajno poboljšanje. Prihodi u poslednjoj godini ne bi smeli da opadnu za više od 20% u odnosu na finansijsku godinu pre nje. Više informacija možete potražiti u nekoj od sledećih lekcija:

[Univerzalni kriterijumi za procenu kreditne kvalifikovanosti MSP deo 2 \(32:13\)](#)

[Kreditni zahtev i osnovi kreditne analize \(06:07\)](#)

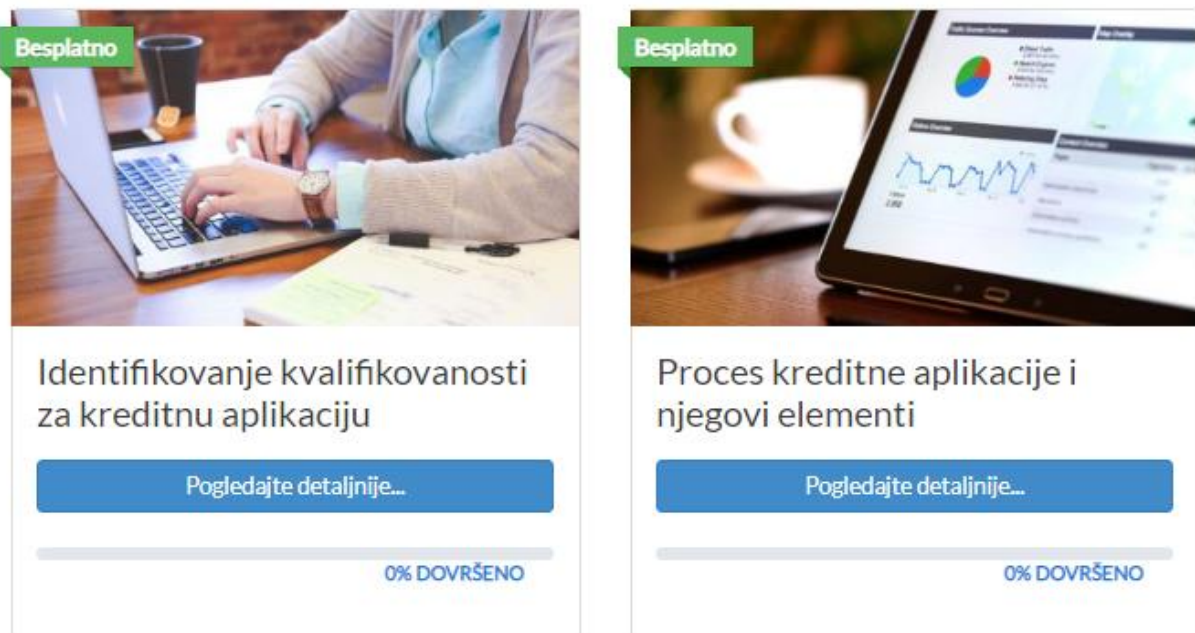
[Osnovni finansijski izveštaji](#)

Kursevi

Kako biste pristupili kursevima koji se nalaze na platformi, kliknite na opciju *Kursevi* na početnoj stranici.

- **Ukoliko ste bili prethodno prijavljeni**, biće Vam omogućen pristup kursevima i materijalima. Na taj način ćete moći da preslušate video materijale, preuzmete prezentacije u PDF formatu, kao i da pristupite ostalim dostupnim materijalima.
- **Ukoliko se prethodno niste prijavili**, platforma će Vam dati mogućnost da to učinite. Klikom na opciju Prijavi se, pojaviće se *pop-up* prozor, na kojem ćete moći da unesete neophodne informacije bez napuštanja stranice *Kursevi*.

Ilustracija 4. Stranica za odabir željenog kursa



Na platformi se nalaze dva kursa:

- Identifikovanje kvalifikovanosti za kreditnu aplikaciju
- Proces kreditne aplikacije i njegovi elementi

Pri tome, **svaki od pomenuta dva kursa sadrži veći broj lekcija**.

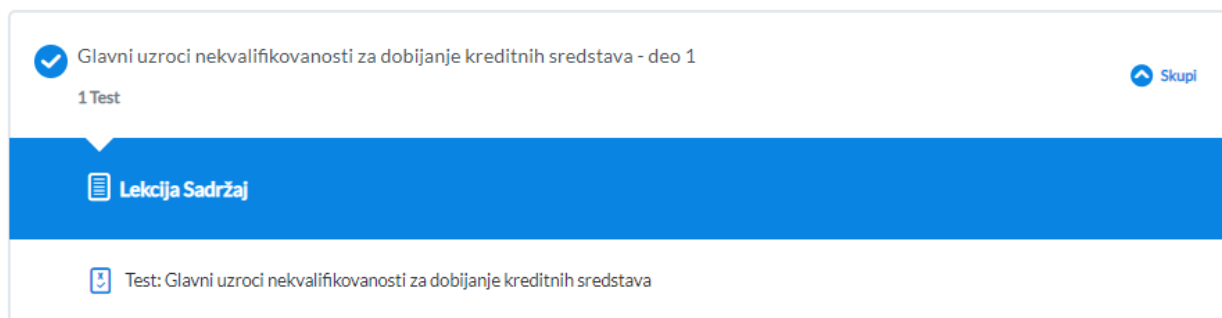
Nakon odabira određenog kursa, pojaviće se lista dostupnih lekcija.

Klikom na opciju **Razvij** u okviru polja pojedinačnih lekcija, možete videti da li pomenuta lekcija, pored video materijala, **sadrži i test**:

Ilustracija 5. Polje za odabir lekcije u okviru kursa



Ilustracija 6. Razvijeni sadržaj lekcije



Nakon odabira željene lekcije, pojaviće se video materijal u okviru kartice *Lekcija*.

Ilustracija 7. Kartica Lekcija u okviru odabrane lekcije

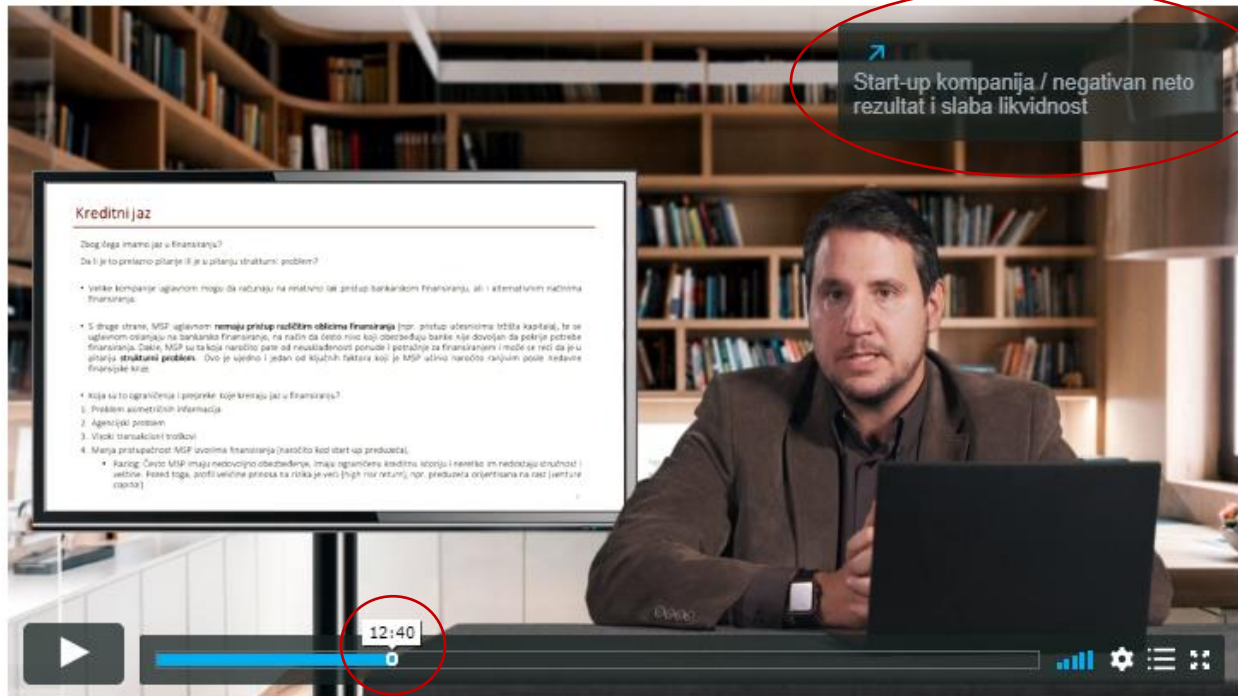


Pored toga, u okviru kartice *Materijali* će biti postavljene prezentacije korišćene u video, koje će moći da se pogledaju ili preuzmu. Bilo koji PDF čitač će moći da otvori pomenute prezentacije.

Pojedini video materijali su praćeni dodatnim situacijama, koje predstavljaju kratke praktične situacije. Svaka od ovih situacija je povezana sa gradivom glavnog video materijala, te je namenjena lakšem razumevanju pojedinih delova lekcija.

Svaka od dodatnih situacija je označena u okviru video materijala, na liniji koja prikazuje u kom trenutku je toj situaciji moguće pristupiti. Pristup dodatnoj situaciji se vrši klikom na dugme koje će se pojaviti u gornjem desnom uglu video materijala.

Ilustracija 8. Dodatni materijali



Ispitivanje

Ukoliko je video materijal praćen testom, nakon njegovog završetka će se ispod videa prikazati **test na zaokruživanje**.

Na kraju testa će Vam platforma prikazati rezultate, pri čemu je klikom na opciju *Prikaži pitanja* moguće pristupiti **objašnjenjima svih odgovora**. Svaki test je moguće ponoviti više puta.

Kako bi se lekcija „položila“ neophodno je odgledati svaki video do kraja, te položiti sve testove (preko 51% tačnih odgovora). To predstavlja preduslov za dobijanje sertifikata.

Ocenjivanje sadržaja

Kao poslednji korak u svakom od kurseva, koji je ujedno i obavezujući za kvalifikovanje za sertifikat, korisnici će biti upitani da ocene svaki od kurseva pojedinačno, **ocenom od 1 do 5**, kao i da **opciono ostave dodatni komentar**.

Opcija za ocenjivanje se nalazi u sadržaju svakog kursa, na dnu stranice, što je prikazano na sledećoj ilustraciji:

Ilustracija 9. Opcija za ocenjivanje

Kurs Sadržaj

Proširi sve

<input checked="" type="checkbox"/> Glavni uzroci nekvalifikovanosti za dobijanje kreditnih sredstava - deo 1 1 Test	<input checked="" type="checkbox"/> Razvij
<input checked="" type="checkbox"/> Glavni uzroci nekvalifikovanosti za dobijanje kreditnih sredstava - deo 2 1 Test	<input checked="" type="checkbox"/> Razvij
<input checked="" type="checkbox"/> Kriterijumi za procenu kreditne kvalifikovanosti za MSP - deo 1 1 Test	<input checked="" type="checkbox"/> Razvij
<input checked="" type="checkbox"/> Kriterijumi za procenu kreditne kvalifikovanosti za MSP - deo 2 1 Test	<input checked="" type="checkbox"/> Razvij
<input checked="" type="checkbox"/> Ocenite sadržaj koji ste pogledali u kursu "Identifikovanje kvalifikovanosti za kreditnu aplikacije"	

Praćenje napretka

Ilustracija 10. Praćenje napretka

100% DOVRŠENO 5/5 koraka

Iznad svakog video materijala je moguće pratiti napredak na konkretnom kursu, pri čemu **jedan korak** predstavlja:

- Odgledan video i položen test (ukoliko je video praćen testom)
- Ocenjen materijal

Nakon ispunjenja svih koraka se kurs smatra završenim.

Korisnički interfejs

Moj profil

Nakon registracije, svaki korisnik će biti u mogućnosti da **izmeni podatke koje je uneo prilikom registracije**. Kako bi se pristupilo ovim podacima, neophodno je **u okviru početne stranice odabrati opciju *Moj Profil***. Nakon toga, odaberite **opciju *Izmeni Profil*, pa opciju *Profilni podaci***.

Takođe, u okviru stranice *Moj Profil* ćete biti u mogućnosti da **pratite Vaš napredak** povodom preduzetih kurseva, kao i da pratite statistiku (npr. rezultate Vaših testova).

Sertifikovanje

Nakon završetka oba kursa, korisniku će **biti prikazano obaveštenje o raspoloživom sertifikatu**. Klikom na to obaveštenje će korisnik biti preusmeren na sertifikat, koji će moći da preuzme ili odštampa.

Takođe, svaki korisnik će biti u mogućnosti **da preuzme sertifikat naknadno, u okviru stranice *Moj Profil***, u polju posvećenom detaljima kursa.

Podrška/FAQ

Ukoliko naiđete na neki problem ili pitanje prilikom korišćenja platforme (bilo da je u pitanju tehnički problem ili problem koji se tiče samog sadržaja), **možete zatražiti pomoć našeg tima za podršku**. Za to je potrebno da **kliknete na opciju *Pomoć***, koja se nalazi u zaglavlju početne stranice. Tu ćete moći da nas kontaktirate slanjem e-maila, pozivom na broj telefona ili slanjem direktne poruke, popunjavanjem forme koja se nalazi na stranici.